

Dr. Öğr. Üyesi EBRU ULUCAN

Kişisel Bilgiler

E-posta: eulucan@ticaret.edu.tr

Web: <https://avesis.ticaret.edu.tr/eulucan>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0001-6050-003X

Yoksis Araştırmacı ID: 101925

Eğitim Bilgileri

Doktora, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), Türkiye 2016 - 2020

Yüksek Lisans, İstanbul Ticaret Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (YI) (Tezli), Türkiye 2013 - 2016

Lisans, İstanbul Ticaret Üniversitesi, Ticari Bilimler Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Türkiye 2002 - 2016

Yaptığı Tezler

Doktora, Arz-Talep Analizi Açısından İstanbul'daki Dört ve Beş Yıldızlı Otellerin Yatırım Kararlarını Etkileyen

Faktörlerin İncelenmesi, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), 2020

Yüksek Lisans, Tatil süresince iş amaçlı akıllı telefon kullanımının turistlerin tatil deneyimine etkisi, İstanbul Ticaret Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (YI) (Tezli), 2016

Araştırma Alanları

Pazarlama, Turizm ve Otel İşletmeciliği, İşletme Yönetimi

Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi, İstanbul Ticaret Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Havacılık Yönetimi Bölümü, 2022 - Devam Ediyor

Dr. Öğr. Üyesi, İstanbul Ticaret Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm ve Otel İşletmeciliği, 2021 - 2022

Öğretim Görevlisi, İstanbul Ticaret Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm ve Otel İşletmeciliği, 2016 - 2021

Öğretim Görevlisi, İstanbul Aydın Üniversitesi, Anadolu Bil Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri Bölümü, 2013 - 2016

Verdiği Dersler

Havacılıkta Strateji Yönetimi, Lisans, 2023 - 2024

Kariyer Planlama, Lisans, 2023 - 2024

Career Planning, Lisans, 2023 - 2024

Brand Management, Lisans, 2023 - 2024

Service Marketing, Yüksek Lisans, 2023 - 2024

İşletmeye Giriş, Yüksek Lisans, 2021 - 2022

Career Planning, Lisans, 2021 - 2022

Satış Yönetimi, Yüksek Lisans, 2021 - 2022
Otel Yöneticiliği, Yüksek Lisans, 2021 - 2022
Marketing Management, Lisans, 2021 - 2022
Hizmet Pazarlaması, Yüksek Lisans, 2021 - 2022
Kültür ve Pazarlama, Yüksek Lisans, 2021 - 2022
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Lisans, 2021 - 2022
Beslenme İlkeleri ve Menü Planlama, Lisans, 2020 - 2021
Turizmde Tüketici Davranışları, Yüksek Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2015 - 2016
Gelir Yönetimi, Yüksek Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
Kongre Organizasyonu ve Yönetimi, Lisans, 2020 - 2021
Sosyal Davranış ve Protokol Kuralları, Lisans, 2020 - 2021
Turizm ve Çevre, Lisans, 2020 - 2021
Turizmde Tüketici Davranışları, Lisans, 2020 - 2021, 2016 - 2017
Turizm Pazarlaması, Yüksek Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Otel Yönetim Simülasyonu, Yüksek Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Etkinlik Yönetimi, Yüksek Lisans, 2020 - 2021, 2016 - 2017
TURİZMDE ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ, Lisans, 2019 - 2020
ETKİNLİK YÖNETİMİ, Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
TOURISM GEOGRAPHY OF TURKEY, Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019
REKREASYON VE ANİMASYON YÖNETİMİ, Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017
KONGRE VE TOPLANTI ORGANİZASYONU YÖNETİMİ, Lisans, 2019 - 2020
HOTEL MANAGEMENT, Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
TOURISM MARKETING, Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2016 - 2017
FRONT OFFİCE MANAGEMENT, Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019
GELİR YÖNETİMİ, Lisans, 2019 - 2020, 2017 - 2018, 2015 - 2016
INTRODUCTION TO TOURISM, Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017
SEYAHAT ACENTECİLİĞİ VE TUR OPERATÖRLÜĞÜ, Lisans, 2018 - 2019, 2016 - 2017
TURİZM SOSYOLOJİSİ, Lisans, 2018 - 2019
TURİZMDE TÜKETİCİ DAVRANIŞI, Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018
OTEL İŞLETMELERİNDE YÖNETİM, Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017
TÜRKİYE TURİZM COĞRAFYASI, Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016
ÖN BÜRO İŞLEMLERİ YÖNETİMİ, Lisans, 2016 - 2017
KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE MALİYET VE YÖNETİM MUHASEBESİ, Yüksek Lisans, 2016 - 2017
SEYAHAT ACENTECİLİĞİ, Ön Lisans, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014
OTEL İŞLETMECİLİĞİ, Lisans, 2015 - 2016
MESLEKİ İNGİLİZCE, Ön Lisans, 2015 - 2016, 2014 - 2015
TURİZM PAZARLAMASI, Ön Lisans, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014
OTEL İŞLETMECİLİĞİ, Ön Lisans, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014
ODALAR BÖLÜMÜ YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2014 - 2015, 2013 - 2014
ÖN BÜRO VE KAT HİZMETLERİ OTOMASYONU, Ön Lisans, 2014 - 2015, 2013 - 2014
Yiyecek-İçecek Hizmetleri, Ön Lisans, 2013 - 2014
Türkiye Turizm Coğrafyası, Ön Lisans, 2013 - 2014
Turizm Mevzuatı, Ön Lisans, 2013 - 2014
Ziyafet ve İkram Hizmetleri, Ön Lisans, 2013 - 2014
Seyahat Acenteliği, Ön Lisans, 2013 - 2014
Genel Turizm, Ön Lisans, 2013 - 2014
Ön Büro İşlemleri Yönetimi, Ön Lisans, 2013 - 2014

Yönetilen Tezler

EBRU U., Seyahat acentesi çalışanlarında mobbing ve örgütsel bağlılık ilişkisi, Yüksek Lisans, F.İRAT(Öğrenci), 2023
EBRU U., B2B ve B2C e-ticaret modellerinin turizm işletmelerindeki seyahat acentaları faaliyetlerine etkisi, Yüksek Lisans, E.İRAT(Öğrenci), 2022

Jüri Üyelikleri

Akademik Personel Sınavı, Akademik Personel Sınavı, İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu, Ocak, 2024
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), İstanbul Ticaret Üniversitesi, Eylül, 2023
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), İstanbul Ticaret Üniversitesi, Temmuz, 2023
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), İstanbul Rumeli Üniversitesi, Haziran, 2023
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), İstanbul Ticaret Üniversitesi, Ocak, 2023
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), İstanbul Ticaret Üniversitesi, Eylül, 2022
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), İstanbul Üniversitesi, Haziran, 2022
Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İstanbul Üniversitesi, Haziran, 2022
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), İstanbul Ticaret Üniversitesi, Haziran, 2022
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), İstanbul Ticaret Üniversitesi, Ağustos, 2021
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), İstanbul Ticaret Üniversitesi, Temmuz, 2021
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), İstanbul Ticaret Üniversitesi, Temmuz, 2021

SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Leadership Selection with the Fuzzy Topsis Method in the Hospitality Sector in Sultanahmet Region**
ULUCAN E., Aksakal N.
Mathematics, cilt.10, sa.13, 2022 (SCI-Expanded)
- II. **Otel Yatırımlarında Kuruluş Yeri ve Aglomerasyon Koşullarının Etkisi**
Ulucan E., Kızılırmak İ.
TURKISH STUDIES, cilt.14, sa.4, ss.1567-1580, 2019 (SSCI)

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **The Impact of Social Media Addiction and Fomo on Touristic Purchasing Decisions - Conquering Fomourism and Fomourists As a New Culture**
Ulucan E.
Asos Journal - The Journal of Academic Social Science, cilt.13, sa.1, ss.229-248, 2024 (Hakemli Dergi)
- II. **Revealing the Leadership Characteristics of the Modern Age: Generation-Z Perspective**
Yavuz Aksakal N., Ulucan E.
INTERNATIONAL JOURNAL OF ORGANIZATIONAL LEADERSHIP, cilt.13, sa.2024, ss.22-38, 2024 (ESCI)
- III. **ENGELLİ TURİZMİNDE TÜRKİYE'DEKİ YASAL DÜZENLEMELER İSTANBUL İLİNDEKİ 4 VE 5 YILDIZLI ZİNCİR OTELLERDE BİR ARAŞTIRMA**
Ersöz Ş., Ulucan E.
THE JOURNAL OF ACADEMIC SOCIAL SCIENCE STUDIES, cilt.11, sa.144, ss.570-586, 2023 (Hakemli Dergi)
- IV. **A Study About The Role of Cronyism Perceptions of Tourism Employees upon Their Career Plateu**
YAVUZ N., ULUCAN E.
İşletme Araştırmaları Dergisi, cilt.13, sa.4, ss.3164-3180, 2021 (Hakemli Dergi)
- V. **The Hotel Site Selection: Determining Locational Factors by Fuzzy TOPSIS**
Ulucan E.
EUROPEAN JOURNAL OF TOURISM, HOSPITALITY AND RECREATION, cilt.10, sa.3, ss.213-228, 2021 (ESCI)
- VI. **Kırsal Turizmde Sivil Toplum Kuruluşlarının Yeri ve Önemi**

ULUCAN E., KIZILIRMAK İ.

Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.4, sa.1, ss.729-745, 2020 (Hakemli Dergi)

VII. **The Effect of Workaholism and Work-Family Conflict on Burnout in Hospitality Enterprises**

ULUCAN E., YAVUZ N.

ASOS Journal - The Journal of Academic Social Sciences, cilt.7, sa.89, ss.529-543, 2019 (Hakemli Dergi)

VIII. **Konaklama İşletmelerinde Talep Tahmin Yöntemleri: Yapay Sinir Ağları İle İlgili Bir Araştırma**

ULUCAN E., KIZILIRMAK İ.

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, cilt.15, sa.1, ss.89-101, 2018 (Hakemli Dergi)

IX. **Konaklama İşletmelerinde Talep Tahminleme Yöntemleri: Yapay Sinir Ağları ile İlgili Bir Araştırma**

Ulucan E., Kızılırmak İ.

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, cilt.15, sa.1, ss.89-101, 2018 (Hakemli Dergi)

X. **Marka Şehirlerin Web Sitelerinin Karşılaştırmalı Analizi ve SOSTAC® Modeli Kapsamında İstanbul İçin Bir Site Önerisi**

Ulucan E., Demirkol Ş.

Journal of Recreation and Tourism Research, cilt.4, sa.1, ss.294-307, 2017 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

I. **Sektörel Kalkınmada Turizm Teşviklerinin Rolü: AB ve Türkiye Turizm Politikaları**

ULUCAN E.

Sanayi Politikaları: Ekonomik ve Sosyal Eğilimler, Yusuf Tuna, Ali Altuğ Biçer, Editör, Hiper Yayın, İstanbul, ss.110-130, 2020

II. **The Effect of Work-Related Smartphone Use During Vacation on Recovery Experience: Mediating Role of Work-Travel Interference**

ALTUNEL M. C., ULUCAN E.

Global Issues and Trends in Tourism, Cevdet Avcıkurt Mihaela S. Dinu Necdet Hacıoğlu Recep Efe Abdullah Soykan Muray Tetik, Editör, St. Kliment Ohridski University Press, Sofija, ss.449-458, 2016

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

I. **Yeşil İnsan Kaynakları Yönetimi Fonksiyonlarını Uygulama Açısından En Çok Tercih Edilen Sektörün Fuzzy Topsis Yöntemi ile Belirlenmesi**

Yavuz Aksakal N., Ulucan E.

8 th International Congress of Eurasian Social Sciences, Muğla, Türkiye, 25 - 28 Nisan 2024, ss.166-181

II. **Z Kuşağının Bakış Açısıyla Liderlik Özelliklerinin İncelenmesi**

YAVUZ AKSAKAL N., ULUCAN E.

7th International Congress of Eurasian Social Sciences, 27 Nisan 2023

III. **Türkiye’de Turizm Eğitimi ve Covid-19 Pandemisinin Turizm Eğitime Etkisi Üzerine Araştırma**

ULUCAN E., TOPRAK G.

1. International Tourism and Culinary Conference, Amasya, Türkiye, 27 - 29 Ekim 2022, cilt.1, ss.133-142

IV. **Seyahat Acentesi Çalışanlarında Mobbing ve Örgütsel Bağlılık**

ULUCAN E., AYHAN ALGHABRA F. P.

22. Ulusal Turizm Kongresi, Burdur, Türkiye, 27 - 29 Ekim 2022, cilt.1, ss.811-824

V. **Teknolojik Gelişmelerin Seyahat Acentelerindeki E-Ticaret Faaliyetlerine Etkisi**

ULUCAN E., FIRAT ÇELEBİ E.

Karadeniz 9. Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi, Artvin, Türkiye, 25 Haziran 2022, ss.254-270

VI. **Yabancı Turistlerin Seyahatlerini Etkileyen Etmenler ile Turistlerin Beklenti ve Tatmin Düzeyleri: İstanbul Örneği**

ULUCAN E., Emen M.

20. Ulusal Turizm Kongresi, Eskişehir, Türkiye, 16 - 19 Ekim 2019, cilt.3, ss.996-1006
- VII. **Kırsal Turizmde Sivil Toplum Kuruluşlarının Rolü ve Önemi**
ULUCAN E., KIZILIRMAK İ.
7. Ulusal Kırsal Turizm Kongresi, Muğla, Türkiye, 10 - 13 Mayıs 2018, cilt.1, ss.118
- VIII. **Konaklama İşletmelerinde Örgütsel İklim ve Örgütsel Sinizm**
KURTULAY Z., ULUCAN E., İSTANBULLU DİNÇER F. F.
19. Ulusal Turizm Kongresi, Afyonkarahisar, Türkiye, 17 - 21 Ekim 2018, cilt.1
- IX. **Sağlık Turizminde Destinasyon Tercih Sıralaması Fuzzy Topsis Yöntemiyle Bir Uygulama**
ULUCAN E., KURTULAY Z., KIZILIRMAK İ.
19. Ulusal Turizm Kongresi, Afyonkarahisar, Türkiye, 17 - 21 Ekim 2018, cilt.1, ss.414-428
- X. **Rekreatif Etkinliklerin Destinasyon Tercih Sıralamasına Etkisinin Fuzzy TOPSIS Yöntemiyle Değerlendirilmesi**
ULUCAN E., DEMİRKOL Ş.
4. Rekreasyon Araştırmaları Kongresi, Türkiye, 9 - 12 Aralık 2017, ss.151-167
- XI. **Rekreatif Etkinliklerin Destinasyon Tercih Sıralaması Etkisinin Analizi**
DEMİRKOL Ş., ULUCAN E.
4. Rekreasyon Araştırmaları Kongresi, 9 - 12 Kasım 2017, ss.151-167
- XII. **Kültür Kenti Mardin’de Turizm Konaklama Arz ve Talebinin Gelişimi ve Analizi**
ULUCAN E., KAHRAMAN N.
18. Ulusal Turizm Kongresi, Türkiye, 18 - 22 Ekim 2017, ss.21-27
- XIII. **Bireysel Turistik Yatırımcıların Psikolojik Eğilimleri: Davranışsal Finans Bağlamında Kuramsal Bir Tartışma**
İSTANBULLU DİNÇER F. F., DİNÇER M. Z., KULAKOĞLU DİLEK N., ALTINAY M., ULUCAN E.
4th International Congress of Tourism Management Researches, 12 - 14 Mayıs 2017
- XIV. **Turizm Çalışanlarının İşkoliklik ve Tükenmişlik Algısına Yönelik Bir Uygulama**
ULUCAN E.
17. Ulusal Turizm Kongresi, Muğla, Türkiye, 20 - 23 Ekim 2016, ss.1496-1505
- XV. **İş Amaçlı Akıllı Telefon Kullanımının Tatil Memnuniyetine Etkisi**
ULUCAN E., ALTUNEL M. C.
16. Ulusal Turizm Kongresi, Çanakkale, Türkiye, 12 - 15 Kasım 2015, cilt.1
- XVI. **Staj Döneminde Maruz Kalınan Mobbingin Sektörde Kariyer Yapma İsteğine Etkisi: Turizm Alanında Önlisans Eğitimi Alan Öğrenciler Üzerinde Bir Uygulama**
YÜKSEL A., ULUCAN E., ÖZMEN M.
1. Avrasya Uluslararası Turizm Kongresi: Güncel Konular, Eğilimler ve Göstergeler, Konya, Türkiye, 28 - 30 Mayıs 2015, cilt.1, ss.595-606

Bilimsel Hakemlikler

Batman Üniversitesi Yaşam Bilimleri Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Aralık 2023
Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), Hakemli Bilimsel Dergi, Nisan 2023
ADVANCES IN HOSPITALITY AND TOURISM RESEARCH (AHTR), Hakemli Bilimsel Dergi, Nisan 2021
SOBİBDER - Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Temmuz 2020
İstanbul Ticaret Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Aralık 2019
İstanbul Ticaret Üniversitesi Dış Ticaret Enstitüsü Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Mayıs 2017
İstanbul Ticaret Üniversitesi Dış Ticaret Enstitüsü Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Nisan 2017
İstanbul Ticaret Üniversitesi Dış Ticaret Enstitüsü Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Şubat 2017