

Asst. Prof. EBRU ULUCAN

Personal Information

Email: eulucan@ticaret.edu.tr

Web: <https://avesis.ticaret.edu.tr/eulucan>

International Researcher IDs

ORCID: 0000-0001-6050-003X

Yoksis Researcher ID: 101925

Education Information

Doctorate, Istanbul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), Turkey 2016 - 2020

Postgraduate, Istanbul Commerce University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (YI) (Tezli), Turkey 2013 - 2016

Undergraduate, Istanbul Commerce University, Ticari Bilimler Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Turkey 2002 - 2016

Dissertations

Doctorate, Arz-Talep Analizi Açısından İstanbul'xxdaki Dört ve Beş Yıldızlı Otellerin Yatırım Kararlarını Etkileyen Faktörlerin İncelenmesi, Istanbul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), 2020

Postgraduate, Tatil süresince iş amaçlı akıllı telefon kullanımının turistlerin tatil deneyimine etkisi, Istanbul Commerce University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (YI) (Tezli), 2016

Research Areas

Marketing, Tourism and Hotel Management, Management of Enterprises

Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Istanbul Commerce University, İşletme Fakültesi, Havacılık Yönetimi Bölümü, 2022 - Continues

Assistant Professor, Istanbul Commerce University, İşletme Fakültesi, Turizm ve Otel İşletmeciliği, 2021 - 2022

Lecturer, Istanbul Commerce University, İşletme Fakültesi, Turizm ve Otel İşletmeciliği, 2016 - 2021

Lecturer, Istanbul Aydın University, Anadolu Bil Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri Bölümü, 2013 - 2016

Courses

Havacılıkta Strateji Yönetimi, Undergraduate, 2023 - 2024

Kariyer Planlama, Undergraduate, 2023 - 2024

Career Planning, Undergraduate, 2023 - 2024

Brand Management, Undergraduate, 2023 - 2024

Service Marketing, Postgraduate, 2023 - 2024

İşletmeye Giriş, Postgraduate, 2021 - 2022

Career Planning, Undergraduate, 2021 - 2022

Satış Yönetimi, Postgraduate, 2021 - 2022
Otel Yöneticiliği, Postgraduate, 2021 - 2022
Marketing Management, Undergraduate, 2021 - 2022
Hizmet Pazarlaması, Postgraduate, 2021 - 2022
Kültür ve Pazarlama, Postgraduate, 2021 - 2022
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Undergraduate, 2021 - 2022
Beslenme İlkeleri ve Menü Planlama, Undergraduate, 2020 - 2021
Turizmde Tüketici Davranışları, Postgraduate, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2015 - 2016
Gelir Yönetimi, Postgraduate, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
Kongre Organizasyonu ve Yönetimi, Undergraduate, 2020 - 2021
Sosyal Davranış ve Protokol Kuralları, Undergraduate, 2020 - 2021
Turizm ve Çevre, Undergraduate, 2020 - 2021
Turizmde Tüketici Davranışları, Undergraduate, 2020 - 2021, 2016 - 2017
Turizm Pazarlaması, Postgraduate, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Otel Yönetim Simülasyonu, Postgraduate, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Etkinlik Yönetimi, Postgraduate, 2020 - 2021, 2016 - 2017
TURİZMDE ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ, Undergraduate, 2019 - 2020
ETKİNLİK YÖNETİMİ, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
TOURISM GEOGRAPHY OF TURKEY, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019
REKREASYON VE ANİMASYON YÖNETİMİ, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017
KONGRE VE TOPLANTI ORGANİZASYONU YÖNETİMİ, Undergraduate, 2019 - 2020
HOTEL MANAGEMENT, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
TOURISM MARKETING, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2016 - 2017
FRONT OFFİCE MANAGEMENT, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019
GELİR YÖNETİMİ, Undergraduate, 2019 - 2020, 2017 - 2018, 2015 - 2016
INTRODUCTION TO TOURISM, Undergraduate, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017
SEYAHAT ACENTECİLİĞİ VE TUR OPERATÖRLÜĞÜ, Undergraduate, 2018 - 2019, 2016 - 2017
TURİZM SOSYOLOJİSİ, Undergraduate, 2018 - 2019
TURİZMDE TÜKETİCİ DAVRANIŞI, Undergraduate, 2018 - 2019, 2017 - 2018
OTEL İŞLETMELERİNDE YÖNETİM, Undergraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017
TÜRKİYE TURİZM COĞRAFYASI, Undergraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016
ÖN BÜRO İŞLEMLERİ YÖNETİMİ, Undergraduate, 2016 - 2017
KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE MALİYET VE YÖNETİM MUHASEBESİ, Postgraduate, 2016 - 2017
SEYAHAT ACENTECİLİĞİ, Associate Degree, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014
OTEL İŞLETMECİLİĞİ, Undergraduate, 2015 - 2016
MESLEKİ İNGİLİZCE, Associate Degree, 2015 - 2016, 2014 - 2015
TURİZM PAZARLAMASI, Associate Degree, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014
OTEL İŞLETMECİLİĞİ, Associate Degree, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014
ODALAR BÖLÜMÜ YÖNETİMİ, Associate Degree, 2014 - 2015, 2013 - 2014
ÖN BÜRO VE KAT HİZMETLERİ OTOMASYONU, Associate Degree, 2014 - 2015, 2013 - 2014
Yiyecek-İçecek Hizmetleri, Associate Degree, 2013 - 2014
Türkiye Turizm Coğrafyası, Associate Degree, 2013 - 2014
Turizm Mevzuatı, Associate Degree, 2013 - 2014
Ziyafet ve İkram Hizmetleri, Associate Degree, 2013 - 2014
Seyahat Acenteliği, Associate Degree, 2013 - 2014
Genel Turizm, Associate Degree, 2013 - 2014
Ön Büro İşlemleri Yönetimi, Associate Degree, 2013 - 2014

Advising Theses

EBRU U., Seyahat acentesi çalışanlarında mobbing ve örgütsel bağlılık ilişkisi, Postgraduate, F.İRİN(Student), 2023
EBRU U., B2B ve B2C e-ticaret modellerinin turizm işletmelerindeki seyahat acentaları faaliyetlerine etkisi, Postgraduate, E.İRİN(Student), 2022

Jury Memberships

Academic Staff Examination, Academic Staff Examination, İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu, January, 2024
Post Graduate, Post Graduate, İstanbul Ticaret Üniversitesi, September, 2023
Post Graduate, Post Graduate, İstanbul Ticaret Üniversitesi, July, 2023
Post Graduate, Post Graduate, İstanbul Rumeli Üniversitesi, June, 2023
Post Graduate, Post Graduate, İstanbul Ticaret Üniversitesi, January, 2023
Post Graduate, Post Graduate, İstanbul Ticaret Üniversitesi, September, 2022
Post Graduate, Post Graduate, İstanbul Üniversitesi, June, 2022
Doctorate, Doctorate, İstanbul Üniversitesi, June, 2022
Post Graduate, Post Graduate, İstanbul Ticaret Üniversitesi, June, 2022
Post Graduate, Post Graduate, İstanbul Ticaret Üniversitesi, August, 2021
Post Graduate, Post Graduate, İstanbul Ticaret Üniversitesi, July, 2021
Post Graduate, Post Graduate, İstanbul Ticaret Üniversitesi, July, 2021

Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **Leadership Selection with the Fuzzy Topsis Method in the Hospitality Sector in Sultanahmet Region**
ULUCAN E., Aksakal N.
Mathematics, vol.10, no.13, 2022 (SCI-Expanded)
- II. **Otel Yatırımlarında Kuruluş Yeri ve Aglomerasyon Koşullarının Etkisi**
Ulucan E., Kızılırmak İ.
TURKISH STUDIES, vol.14, no.4, pp.1567-1580, 2019 (SSCI)

Articles Published in Other Journals

- I. **The Impact of Social Media Addiction and Fomo on Touristic Purchasing Decisions - Conquering Fomourism and Fomourists As a New Culture**
Ulucan E.
Asos Journal - The Journal of Academic Social Science, vol.13, no.1, pp.229-248, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Revealing the Leadership Characteristics of the Modern Age: Generation-Z Perspective**
Yavuz Aksakal N., Ulucan E.
INTERNATIONAL JOURNAL OF ORGANIZATIONAL LEADERSHIP, vol.13, no.2024, pp.22-38, 2024 (ESCI)
- III. **ENGELLİ TURİZMİNDE TÜRKİYE'DEKİ YASAL DÜZENLEMELER İSTANBUL İLİNDEKİ 4 VE 5 YILDIZLI ZİNCİR OTELLERDE BİR ARAŞTIRMA**
Ersöz Ş., Ulucan E.
THE JOURNAL OF ACADEMIC SOCIAL SCIENCE STUDIES, vol.11, no.144, pp.570-586, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **A Study About The Role of Cronyism Perceptions of Tourism Employees upon Their Career Plateau**
YAVUZ N., ULUCAN E.
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.13, no.4, pp.3164-3180, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **The Hotel Site Selection: Determining Locational Factors by Fuzzy TOPSIS**
Ulucan E.
EUROPEAN JOURNAL OF TOURISM, HOSPITALITY AND RECREATION, vol.10, no.3, pp.213-228, 2021 (ESCI)

- VI. **The Role and Importance of Non-Governmental Organizations in Rural Tourism**
ULUCAN E., KIZILIRMAK İ.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.4, no.1, pp.729-745, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **The Effect of Workaholism and Work-Family Conflict on Burnout in Hospitality Enterprises**
ULUCAN E., YAVUZ N.
ASOS Journal - The Journal of Academic Social Sciences, vol.7, no.89, pp.529-543, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Demand Forecasting Methods in Accommodation Establishments: A Research with Artificial Neural Networks**
ULUCAN E., KIZILIRMAK İ.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.15, no.1, pp.89-101, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Konaklama İşletmelerinde Talep Tahminleme Yöntemleri: Yapay Sinir Ağları ile İlgili Bir Araştırma**
Ulucan E., Kızılırmak İ.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.15, no.1, pp.89-101, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Marka Şehirlerin Web Sitelerinin Karşılaştırmalı Analizi ve SOSTAC® Modeli Kapsamında İstanbul İçin Bir Site Önerisi**
Ulucan E., Demirkol Ş.
Journal of Recreation and Tourism Research, vol.4, no.1, pp.294-307, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Sektörel Kalkınmada Turizm Teşviklerinin Rolü: AB ve Türkiye Turizm Politikaları**
ULUCAN E.
in: Sanayi Politikaları: Ekonomik ve Sosyal Eğilimler, Yusuf Tuna, Ali Altuğ Biçer, Editor, Hiper Yayın, İstanbul, pp.110-130, 2020
- II. **The Effect of Work-Related Smartphone Use During Vacation on Recovery Experience: Mediating Role of Work-Travel Interference**
ALTUNEL M. C., ULUCAN E.
in: Global Issues and Trends in Tourism, Cevdet Avcıkurt Mihaela S. Dinu Necdet Hacıoğlu Recep Efe Abdullah Soykan Muray Tetik, Editor, St. Kliment Ohridski University Press, Sofija, pp.449-458, 2016

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Yeşil İnsan Kaynakları Yönetimi Fonksiyonlarını Uygulama Açısından En Çok Tercih Edilen Sektörün Fuzzy Topsis Yöntemi ile Belirlenmesi**
Yavuz Aksakal N., Ulucan E.
8 th International Confress of Eurasian Social Sciences, Muğla, Turkey, 25 - 28 April 2024, pp.166-181
- II. **Z Kuşağının Bakış Açısıyla Liderlik Özelliklerinin İncelenmesi**
YAVUZ AKSAKAL N., ULUCAN E.
7th International Congress of Eurasian Social Sciences, 27 April 2023
- III. **Türkiye’de Turizm Eğitimi ve Covid-19 Pandemisinin Turizm Eğitimine Etkisi Üzerine Araştırma**
ULUCAN E., TOPRAK G.
1. International Tourism and Culinary Conference, Amasya, Turkey, 27 - 29 October 2022, vol.1, pp.133-142
- IV. **Seyahat Acentesi Çalışanlarında Mobbing ve Örgütsel Bağlılık**
ULUCAN E., AYHAN ALGHABRA F. P.
22. Ulusal Turizm Kongresi, Burdur, Turkey, 27 - 29 October 2022, vol.1, pp.811-824
- V. **Teknolojik Gelişmelerin Seyahat Acentelerindeki E-Ticaret Faaliyetlerine Etkisi**
ULUCAN E., FIRAT ÇELEBİ E.
Karadeniz 9. Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi, Artvin, Turkey, 25 June 2022, pp.254-270
- VI. **Yabancı Turistlerin Seyahatlerini Etkileyen Etmenler ile Turistlerin Beklenti ve Tatmin Düzeyleri:**

İstanbul Örneği

ULUCAN E., Emen M.

20. Ulusal Turizm Kongresi, Eskişehir, Turkey, 16 - 19 October 2019, vol.3, pp.996-1006

VII. Kırsal Turizmde Sivil Toplum Kuruluşlarının Rolü ve Önemi

ULUCAN E., KIZILIRMAK İ.

7. Ulusal Kırsal Turizm Kongresi, Muğla, Turkey, 10 - 13 May 2018, vol.1, pp.118

VIII. Konaklama İşletmelerinde Örgütsel İklim ve Örgütsel Sinizm

KURTULAY Z., ULUCAN E., İSTANBULLU DİNÇER F. F.

19. Ulusal Turizm Kongresi, Afyonkarahisar, Turkey, 17 - 21 October 2018, vol.1

IX. Sağlık Turizminde Destinasyon Tercih Sıralaması Fuzzy Topsis Yöntemiyle Bir Uygulama

ULUCAN E., KURTULAY Z., KIZILIRMAK İ.

19. Ulusal Turizm Kongresi, Afyonkarahisar, Turkey, 17 - 21 October 2018, vol.1, pp.414-428

X. Rekreatif Etkinliklerin Destinasyon Tercih Sıralamasına Etkisinin Fuzzy TOPSIS Yöntemiyle Değerlendirilmesi

ULUCAN E., DEMİRKOL Ş.

4. Rekreasyon Araştırmaları Kongresi, Turkey, 9 - 12 December 2017, pp.151-167

XI. Rekreatif Etkinliklerin Destinasyon Tercih Sıralaması Etkisinin Analizi

DEMİRKOL Ş., ULUCAN E.

4. Rekreasyon Araştırmaları Kongresi, 9 - 12 November 2017, pp.151-167

XII. Kültür Kenti Mardin’de Turizm Konaklama Arz ve Talebinin Gelişimi ve Analizi

ULUCAN E., KAHRAMAN N.

18. Ulusal Turizm Kongresi, Turkey, 18 - 22 October 2017, pp.21-27

XIII. Bireysel Turistik Yatırımcıların Psikolojik Eğilimleri: Davranışsal Finans Bağlamında Kuramsal Bir Tartışma

İSTANBULLU DİNÇER F. F., DİNÇER M. Z., KULAKOĞLU DİLEK N., ALTINAY M., ULUCAN E.

4th International Congress of Tourism Management Researches, 12 - 14 May 2017

XIV. Turizm Çalışanlarının İşkoliklik ve Tükenmişlik Algısına Yönelik Bir Uygulama

ULUCAN E.

17. Ulusal Turizm Kongresi, Muğla, Turkey, 20 - 23 October 2016, pp.1496-1505

XV. İş Amaçlı Akıllı Telefon Kullanımının Tatil Memnuniyetine Etkisi

ULUCAN E., ALTUNEL M. C.

16. Ulusal Turizm Kongresi, Çanakkale, Turkey, 12 - 15 November 2015, vol.1

XVI. Staj Döneminde Maruz Kalınan Mobbingin Sektörde Kariyer Yapma İsteğine Etkisi: Turizm Alanında Önlisans Eğitimi Alan Öğrenciler Üzerinde Bir Uygulama

YÜKSEL A., ULUCAN E., ÖZMEN M.

1. Avrasya Uluslararası Turizm Kongresi: Güncel Konular, Eğilimler ve Göstergeler, Konya, Turkey, 28 - 30 May 2015, vol.1, pp.595-606

Scientific Refereeing

Batman Üniversitesi Yaşam Bilimleri Dergisi, National Scientific Refreed Journal, December 2023

Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), National Scientific Refreed Journal, April 2023

ADVANCES IN HOSPITALITY AND TOURISM RESEARCH (AHTR), National Scientific Refreed Journal, April 2021

SOBIBDER - Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Dergisi, National Scientific Refreed Journal, July 2020

İstanbul Ticaret Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, National Scientific Refreed Journal, December 2019

İstanbul Ticaret Üniversitesi Dış Ticaret Enstitüsü Dergisi, National Scientific Refreed Journal, May 2017

İstanbul Ticaret Üniversitesi Dış Ticaret Enstitüsü Dergisi, National Scientific Refreed Journal, April 2017

İstanbul Ticaret Üniversitesi Dış Ticaret Enstitüsü Dergisi, National Scientific Refreed Journal, February 2017