

Res. Asst. DOĞAN MERT AKDEMİR

Personal Information

Email: dmakdemir@ticaret.edu.tr

Web: <https://avesis.ticaret.edu.tr/dmakdemir>

International Researcher IDs

ORCID: 0000-0002-3477-910X

Publons / Web Of Science ResearcherID: ABC-2769-2020

Yoksis Researcher ID: 310246

Education

Doctorate, Yildiz Technical University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Yönetimi (Dr), Turkey 2022 - Continues

Postgraduate, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Elektronik Ticaret (YI) (Tezli), Turkey 2018 - 2022

Undergraduate, Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, International Business and Trade, Turkey 2014 - 2017

Foreign Languages

English, C2 Mastery

Dissertations

Postgraduate, E-Ticaret Sitelerinde Tüketicilerin Satın Alma ve Chatbotları Tekrar Kullanma Niyetini Etkileyen Faktörler Üzerine Bir Araştırma, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Elektronik Ticaret (YI) (Tezli), 2022

Academic Positions

Research Assistant, Istanbul Commerce University, İşletme Fakültesi, Uluslararası Ticaret Bölümü, 2019 - Continues

Academic and Administrative Experience

Unit Accreditation Board Member, Istanbul Commerce University, İşletme Fakültesi, Uluslararası Ticaret Bölümü, 2025 - Continues

Bölüm Danışma Kurulu Üyesi, Istanbul Commerce University, İşletme Fakültesi, Uluslararası Ticaret Bölümü, 2024 - Continues

Birim Kalite Elçisi, Istanbul Commerce University, İşletme Fakültesi, Uluslararası Ticaret Bölümü, 2022 - Continues

Bölüm Web Sorumlusu, Istanbul Commerce University, İşletme Fakültesi, Uluslararası Ticaret Bölümü, 2021 - Continues

Bölüm İntibak Komisyonu Üyesi, Istanbul Commerce University, İşletme Fakültesi, Uluslararası Ticaret Bölümü, 2019 - Continues

Bölüm Mezuniyet Komisyonu Üyesi, Istanbul Commerce University, İşletme Fakültesi, Uluslararası Ticaret Bölümü, 2019 - Continues

Sınav Evrakları Kontrolü Bölüm Sorumlusu, Istanbul Commerce University, İşletme Fakültesi, Uluslararası Ticaret Bölümü, 2019 - Continues

Akademik Danışman, Istanbul Commerce University, İşletme Fakültesi, Uluslararası Ticaret Bölümü, 2019 - Continues
Exam Program Preparation Commission Member, Istanbul Commerce University, İşletme Fakültesi, 2024 - 2025
Internship Coordinator, Istanbul Commerce University, İşletme Fakültesi, Uluslararası Ticaret Bölümü, 2024 - 2025
Fakülte Akademik Teşvik Değerlendirme Ön Komisyon Üyesi, Istanbul Commerce University, İşletme Fakültesi, 2024 -
2024

Journal articles indexed in SCI, SSCI, and AHCI

I. **Business and Customer-Based Chatbot Activities: The Role of Customer Satisfaction in Online Purchase Intention and Intention to Reuse Chatbots**

Akdemir D. M., Bulut Z. A.

JOURNAL OF THEORETICAL AND APPLIED ELECTRONIC COMMERCE RESEARCH, vol.19, no.4, pp.2961-2979, 2024 (SSCI)

Articles Published in Other Journals

I. **A Financial Performance Evaluation via Hybrid MCDM methods: A case of Amazon.com Inc.**

Akdemir D. M., SIMSEK O.

Istanbul business research, vol.52, no.1, pp.199-232, 2023 (Peer-Reviewed Journal)

II. **Research Trends of Service Export: A Bibliometric Study**

KARADAYI T., AKDEMİR D. M.

Journal of International Trade, Logistics and Law, vol.6, no.1, pp.106-115, 2020 (Peer-Reviewed Journal)

III. **İnternet Psikografiği: Çevrimiçi Tüketicilerin Farklılıklarının Demografik Özellikler Açısından İncelenmesi**

AKDEMİR D. M., YAVUZ B., AYÇIN E., DOĞAN O.

Aksaray Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.12, no.2, pp.55-66, 2020 (Peer-Reviewed Journal)

Papers Presented at Peer-Reviewed Scientific Conferences

I. **Influencer Review or Online Customer Review: Which is More Effective on Consumer Purchase Intention?**

AKDEMİR D. M., ŞENLİK A. C., ALATAŞ C., TÜRKERİ E., KARADENİZ S.

2nd International Conference On Contemporary Issues In Commerce, Turkey, 09 May 2023, (Summary Text)

II. **RESEARCH TRENDS OF SERVICE EXPORT: A BIBLIOMETRIC STUDY**

KARADAYI T., AKDEMİR D. M.

5th InTraders International Conference on International Trade, Turkey, 13 - 14 April 2020, (Summary Text)

Other Publications

I. **Matbaacılık Sektör Raporu**

Torlak Ö., Hatipoğlu H. N., Akdemir D. M.

Technical Report, pp.1-41, 2023

II. **Promosyon Ürünleri Sektör Raporu**

Torlak Ö., Yıldırım F., Akdemir D. M., Binay M. B.

Other, pp.1-61, 2022

Peer Reviews in Scientific Publications

JOURNAL OF THEORETICAL AND APPLIED ELECTRONIC COMMERCE RESEARCH, Journal Indexed in SSCI, February 2025

Dijital Çağda İşletmecilik, Other Indexed Journal, July 2023

Dijital Çağda İşletmecilik, Other Indexed Journal, March 2022

Scholarships

Erasmus+ Staff Mobility for Training, European Commission, 2023 - 2023